

PASO A PASO

INSTRUCTIVO DE MATRÍCULA ONLINE 2026











BIENVENIDOS A NUESTRO NUEVO

PROCESO DE MATRÍCULA ONLINE 2026

En la búsqueda de mejorar nuestro servicio en sus distintos aspectos, es que durante este año se trabajó para poder implementar el proceso de matrícula de manera online, lo que permitirá, en la mayoría de los casos, evitar tener que asistir al colegio para realizar este trámite.

Este nuevo sistema de matrícula online, disponible 24/7, permitirá realizar el proceso de matrícula, hasta suscribir el contrato de prestación de servicios con firma electrónica, desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

Sabemos que todo cambio, sobre todo si está asociado a nuevos sistemas, trae consigo imprevistos, los que buscaremos solucionar de la mejor manera y en el más breve plazo posible, por lo que les agradecemos su paciencia y comunicarse con nuestros canales de información:



FINANZAS: VOLIVA@HSSANESTEBAN.CL



PLATAFORMA: SOPORTE@HSSANESTEBAN.CL

Antes de iniciar tu proceso, te invitamos a leer en detalle la Circular de Matrícula 2026

¿QUIÉNES DEBEN REALIZAR EL PROCESO DE MATRÍCULA ONLINE?

Los sostenedores económicos que opten por pagar:

- 10 cuotas de prebásica a IIIº medio.
- 9 cuotas IVº medio.

TAMBIÉN CONTAMOS CON UN PROCESO DE MATRÍCULA HÍBRIDO ¿QUIÉNES DEBEN REALIZARLO EN ESTA MODALIDAD?

Los sostenedores económicos que opten por pagar:

- 11 o 12 cuotas de prebásica a IIIº medio.
- 10 o 11 cuotas IVº medio.
- Pago de Colegiatura anual al contado.
- Alumnos nuevos de jardines infantiles en convenio(*).

¿Qué significa que sea híbrido?

Deberán validar y suministrar todos los datos y documentos solicitados de forma digital como si fuese a realizar el proceso online, pero en la etapa de pago debe acercarse de forma presencial a la oficina de tesorería del colegio.

IMPORTANTE

¿Qué necesitas para hacer tu Proceso de Matricula Online?

- Firma electrónica del apoderado de cuentas o sostenedor económico y apoderado (apoderado académico) activadas. Si no has realizado esto, revisa nuestro manual de "Activación de Firma Electrónica".
 - Completar previamente la Ficha de Salud para cargar en la plataforma (esta fue enviada por correo). *Adjuntar en cualquier tipo de formato: Word, PDF, jpg, png
 - Escanea por ambos lados la cédula de identidad del sostenedor. *Adjuntar en cualquier tipo de formato: Word, PDF, jpg, png



SI NO ADJUNTAS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS, EL SISTEMA NO TE PERMITIRÁ AVANZAR HACIA LA FINALIZACIÓN DEL PROCESO DE MATRÍCULA

Los datos del sostenedor y apoderado están registrados según el último proceso de matrícula realizado (alumnos antiguos) y por los datos entregados en el formulario de la compra de carpeta (alumnos nuevos). Si desea hacer un cambio, debe escribir un correo a voliva@hssanesteban.cl

Le sugerimos que, si cree necesitar apoyo para realizar este procedimiento, lo efectúe entre las 8:00 a 18:00 horas para acudir a nuestra área de soporte, a través del correo soporte@hssanesteban.cl



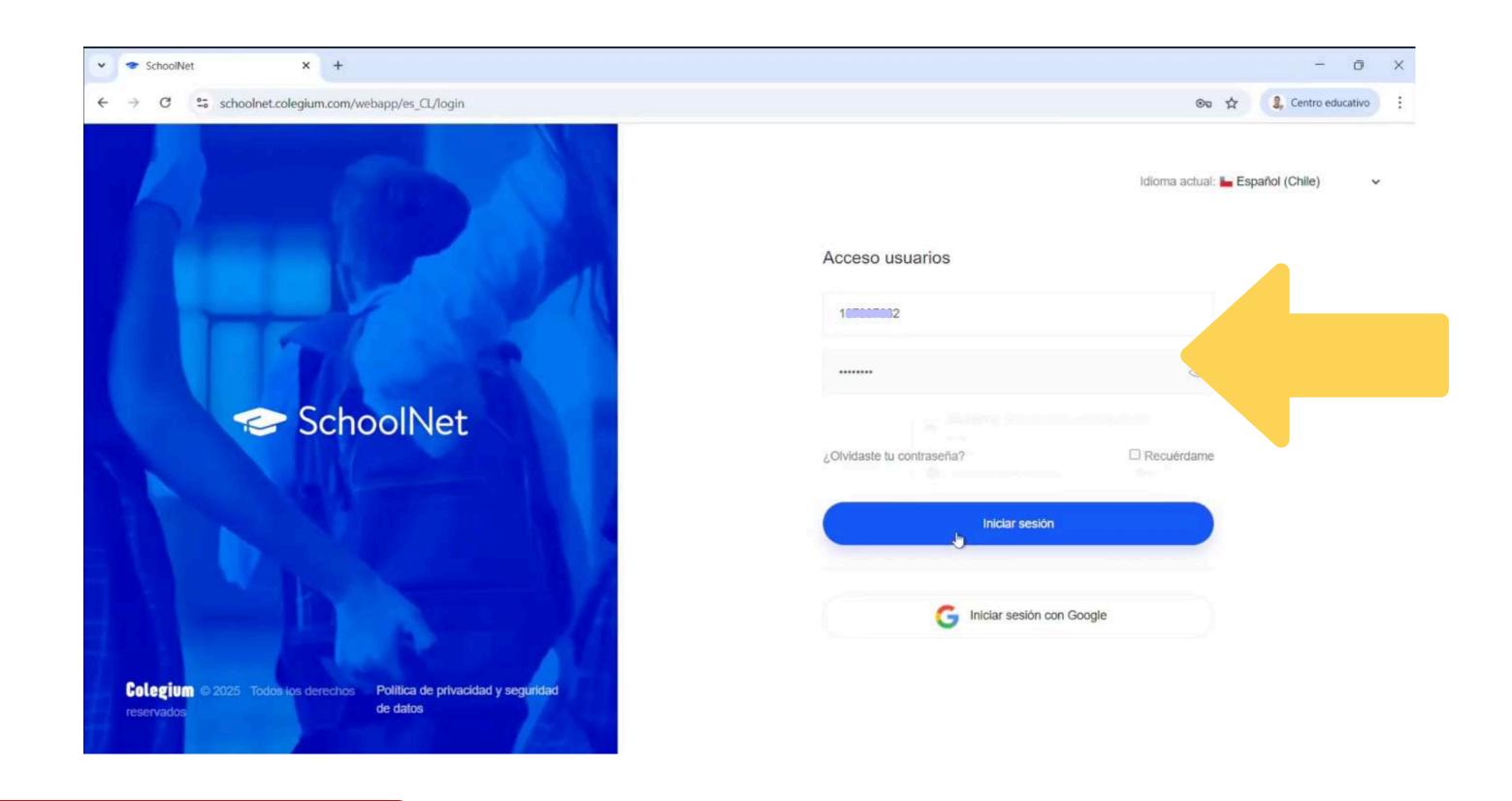
YA PUEDES INICIAR TU PROCESO DE MATRICULA ONLINE

SIGUE LOS SIGUIENTES PASOS

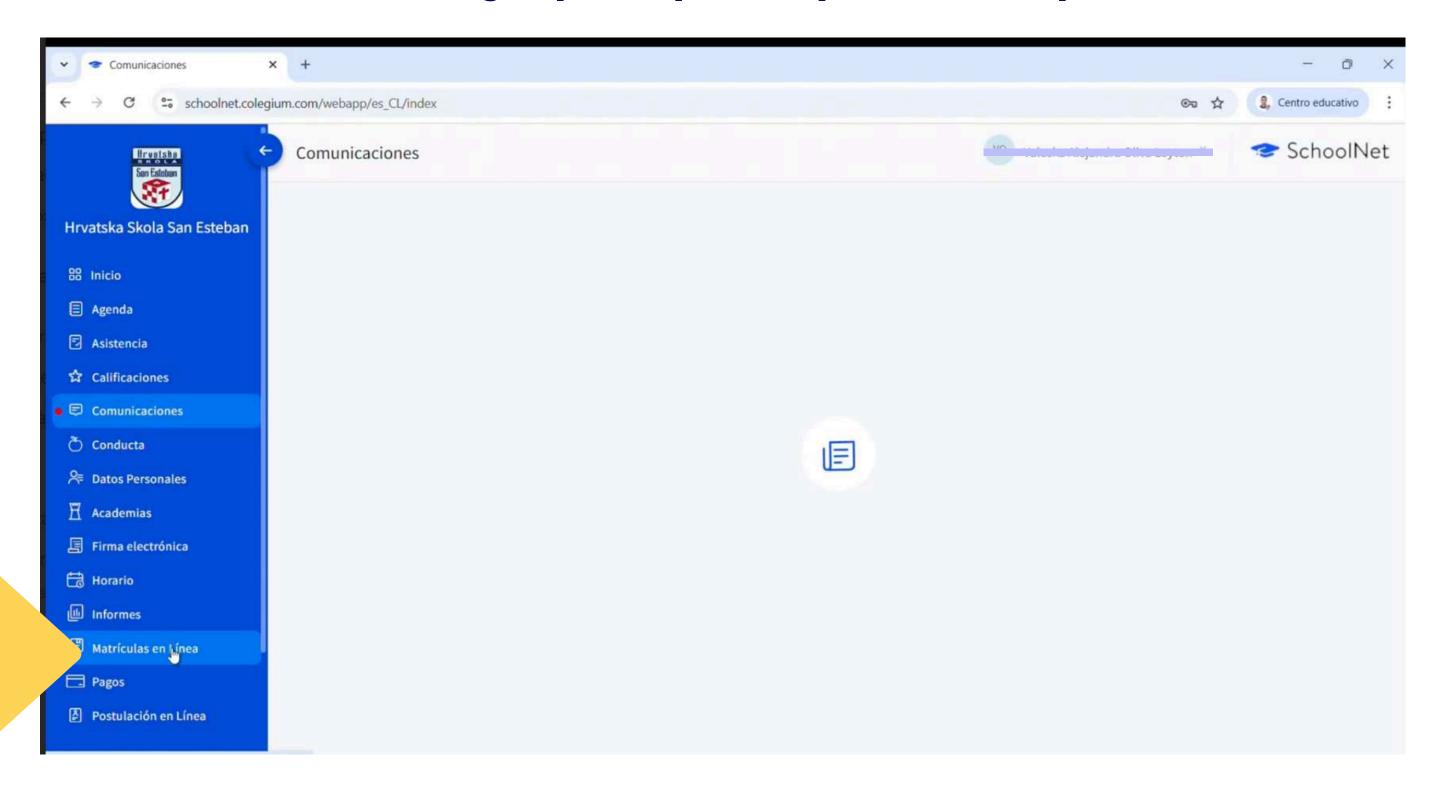
Ingresa a nuestra web www.hssanesteban.cl y selecciona "Portales" para acceder a "Schoolnet".



Ingresa tu usuario y contraseña

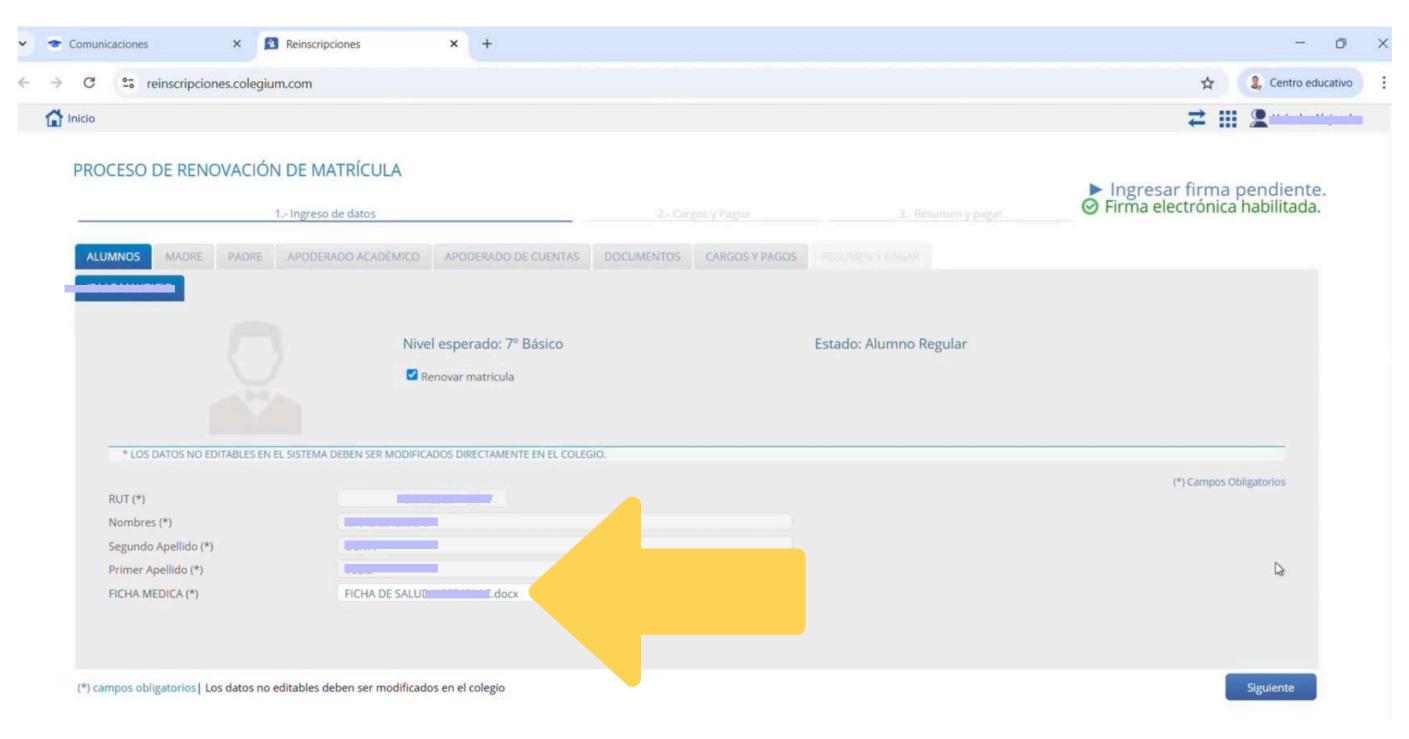


Una vez dentro, busca la opción "Matrícula Online" que está en la barra izquierda de tu pantalla (debes esperar a que la barra se termine de cargar para que te aparezca la opción).



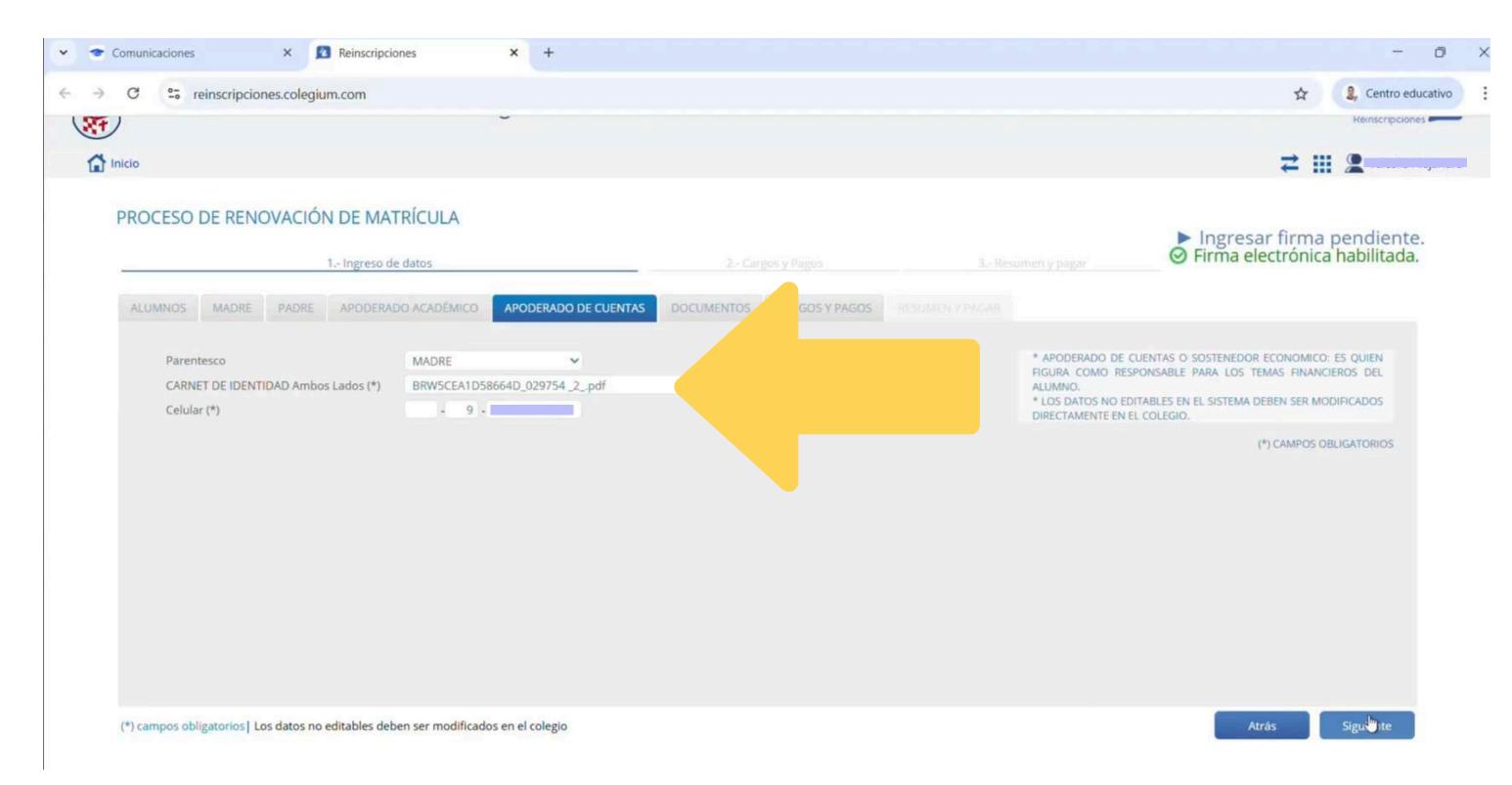
El sistema te dirigirá a la plataforma Reinscripciones de Colegium. En la pestaña "Alumno" debes cargar la Ficha de Salud.



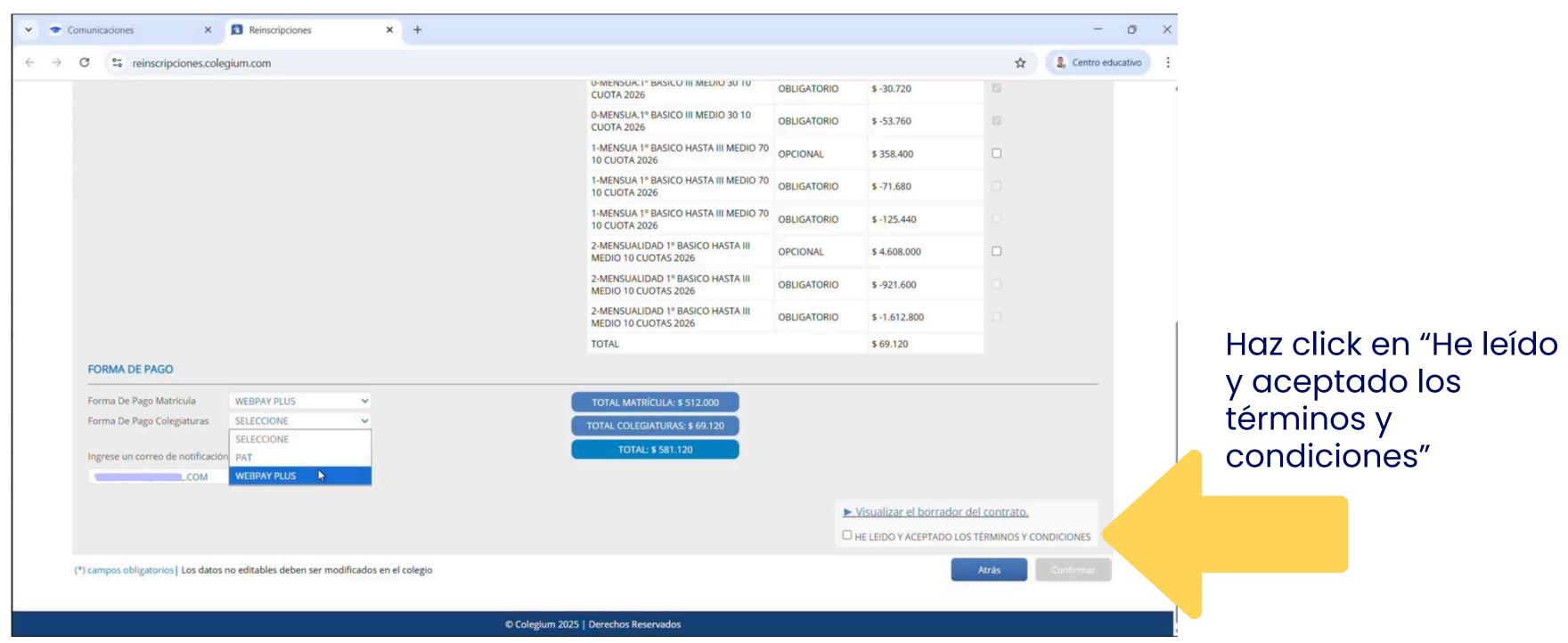


En la categoría "Apoderado de cuentas" debes adjuntar una copia de la cédula de identidad del sostenedor (por ambos lados).





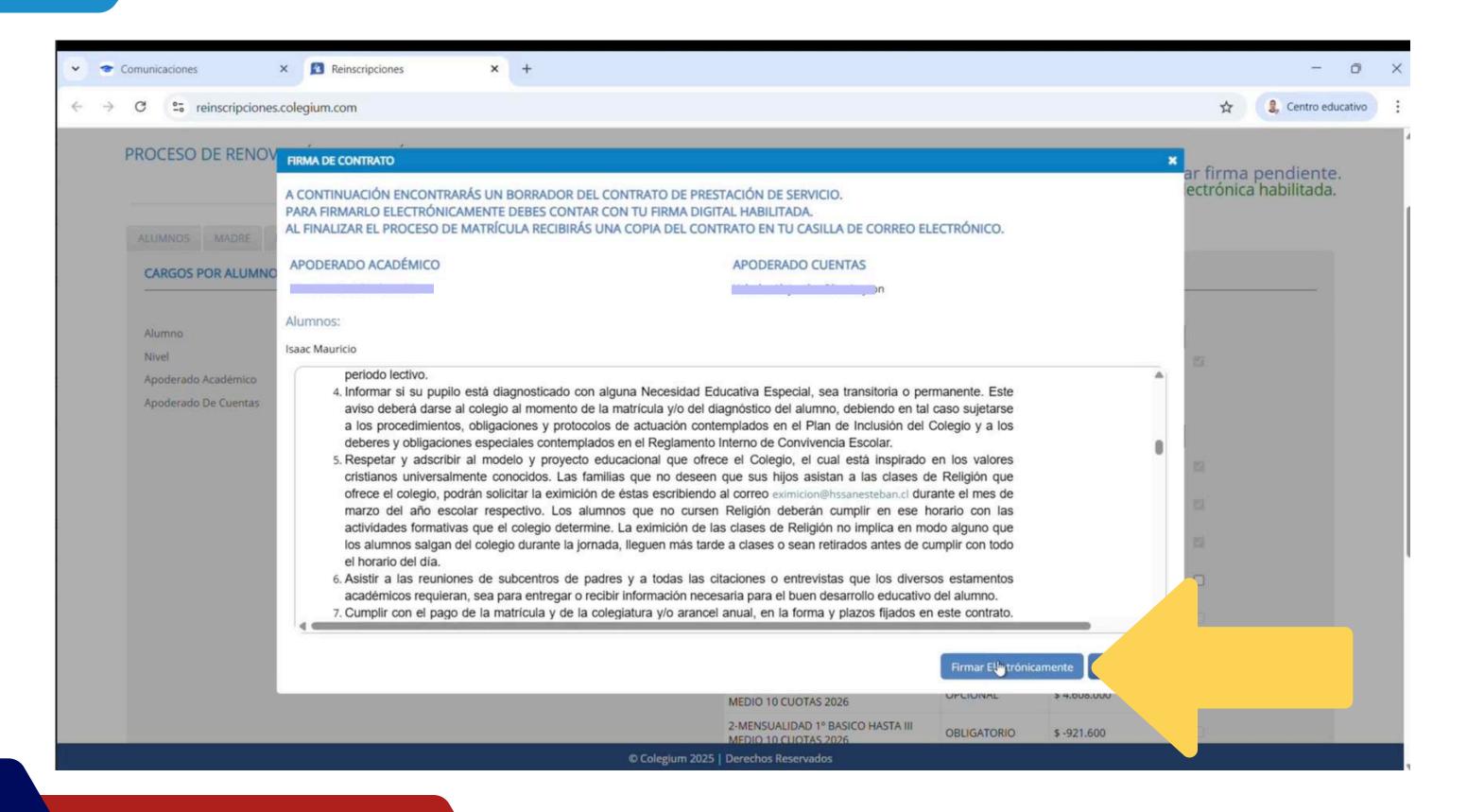
Haz click en Siguiente hasta llegar a Cargos y Pagos. Debes elegir la modalidad de pago de la matrícula y de la mensualidad.



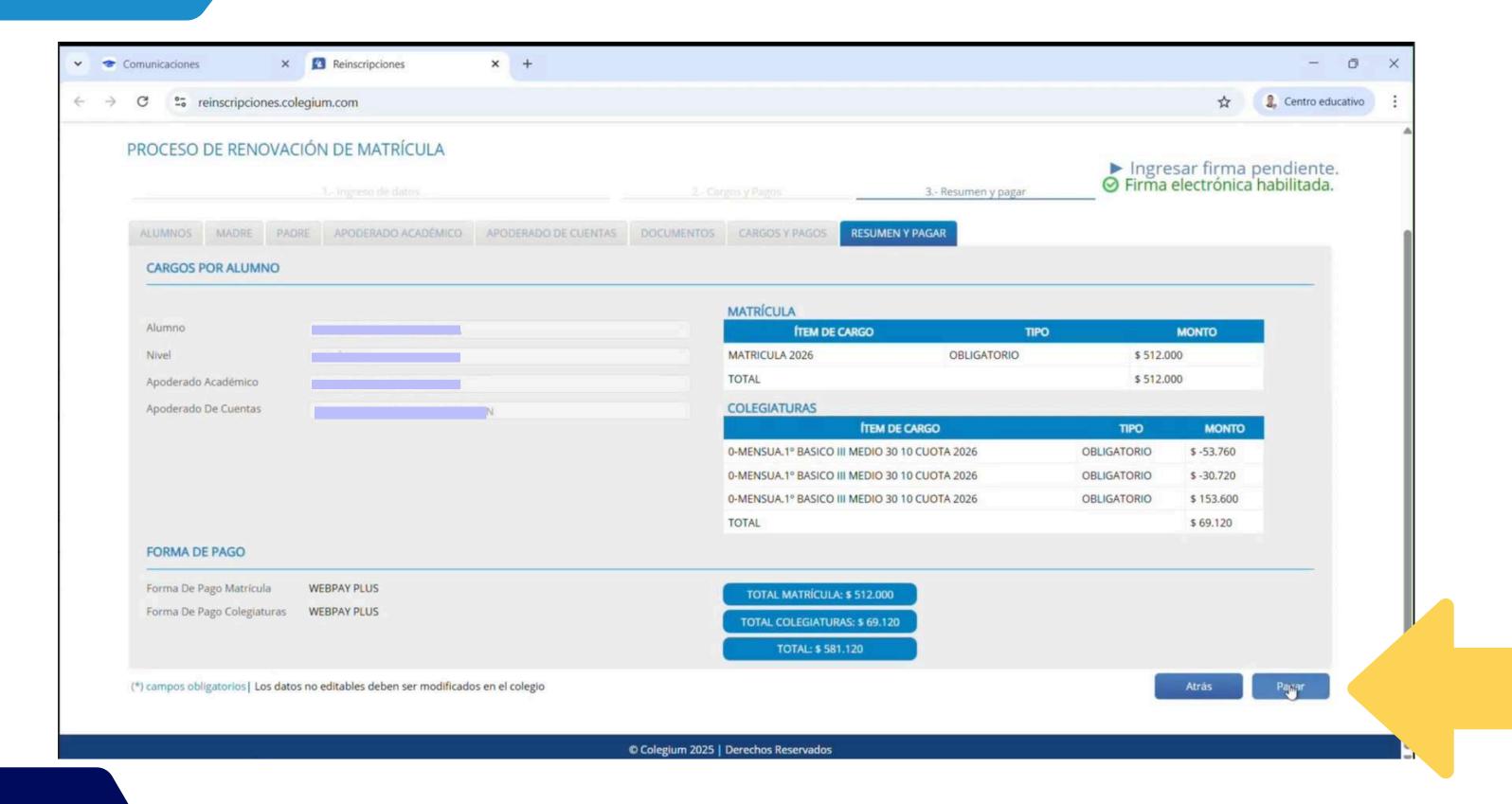
Selecciona la opción de pago que más te acomode:

AQUÍ ESTARÁS PAGANDO LA MATRÍCULA + PRIMERA MENSUALIDAD DE MARZO (30%) *SI DESEAS PAGAR EL AÑO COMPLETO, DEBES TOMAR LA OPCIÓN DE PROCESO ONLINE HÍBRIDO

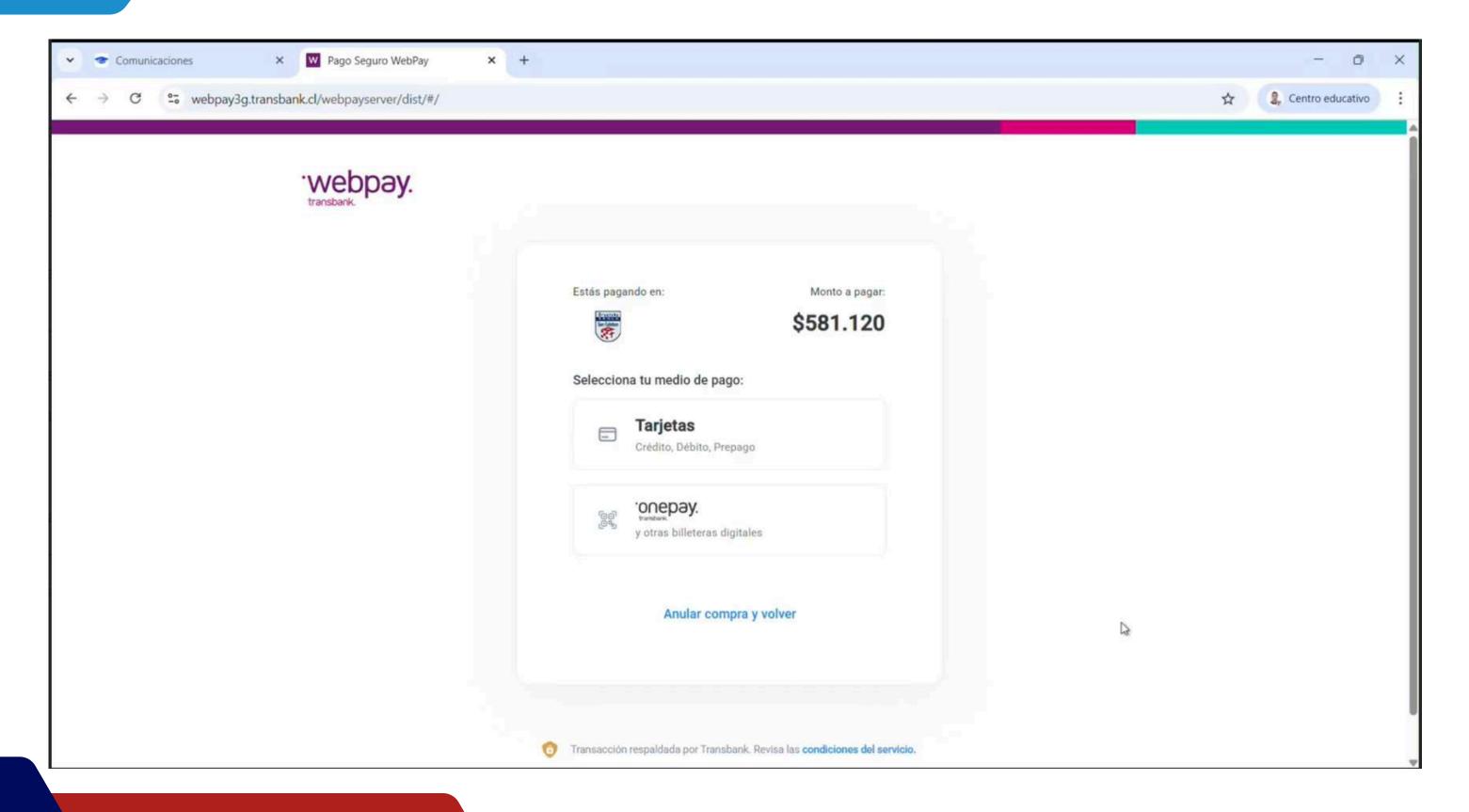
Aparecerá el contrato online. Posterior a su lectura, debes clickear en "Firmar Electrónicamente".



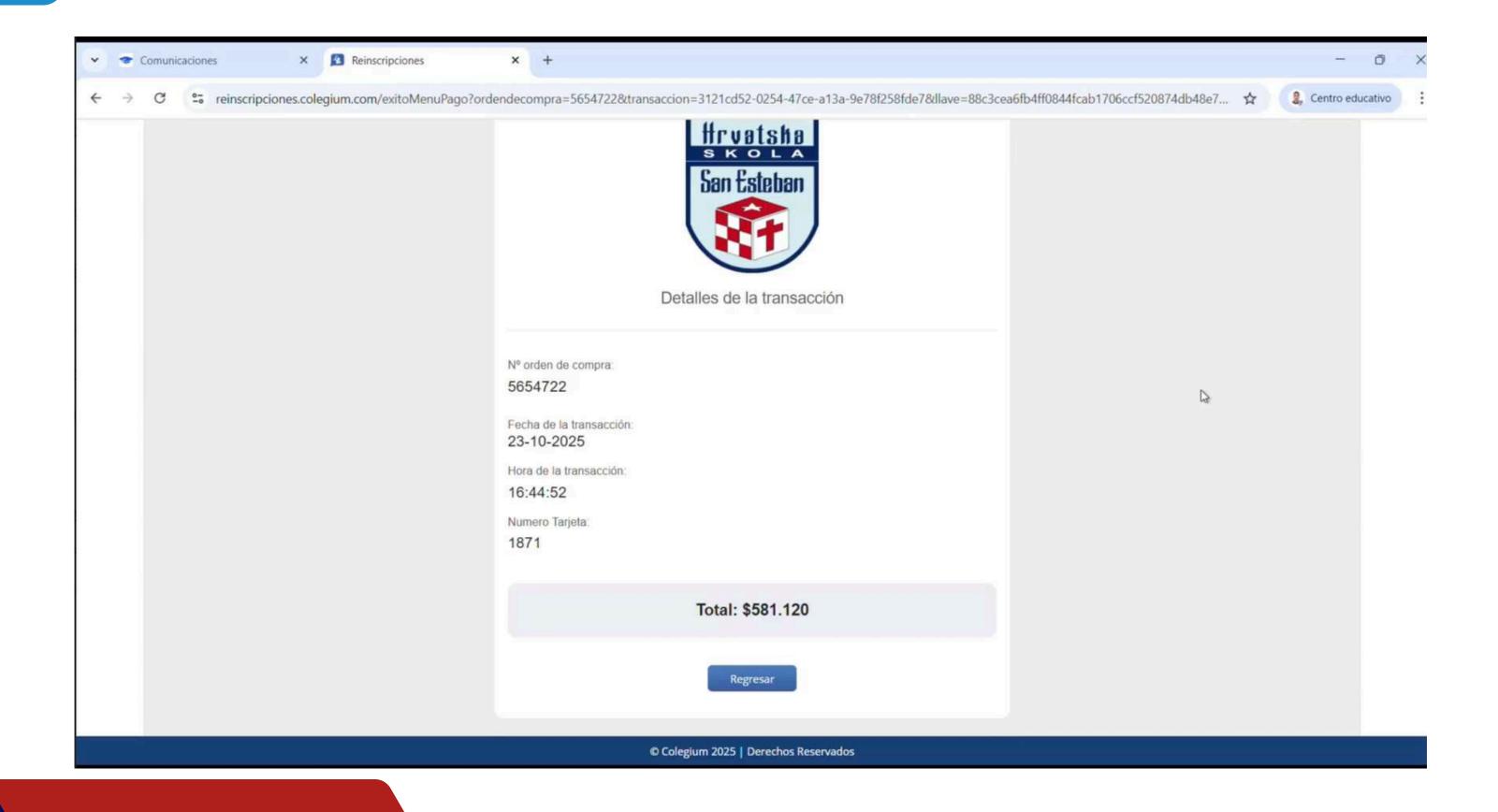
Luego debes hacer click en "Pagar".



La plataforma te redirigirá a Webpay. Allí deberás ingresar tus datos bancarios.



Al finalizar, Colegium te entregará el comprobante de pago.



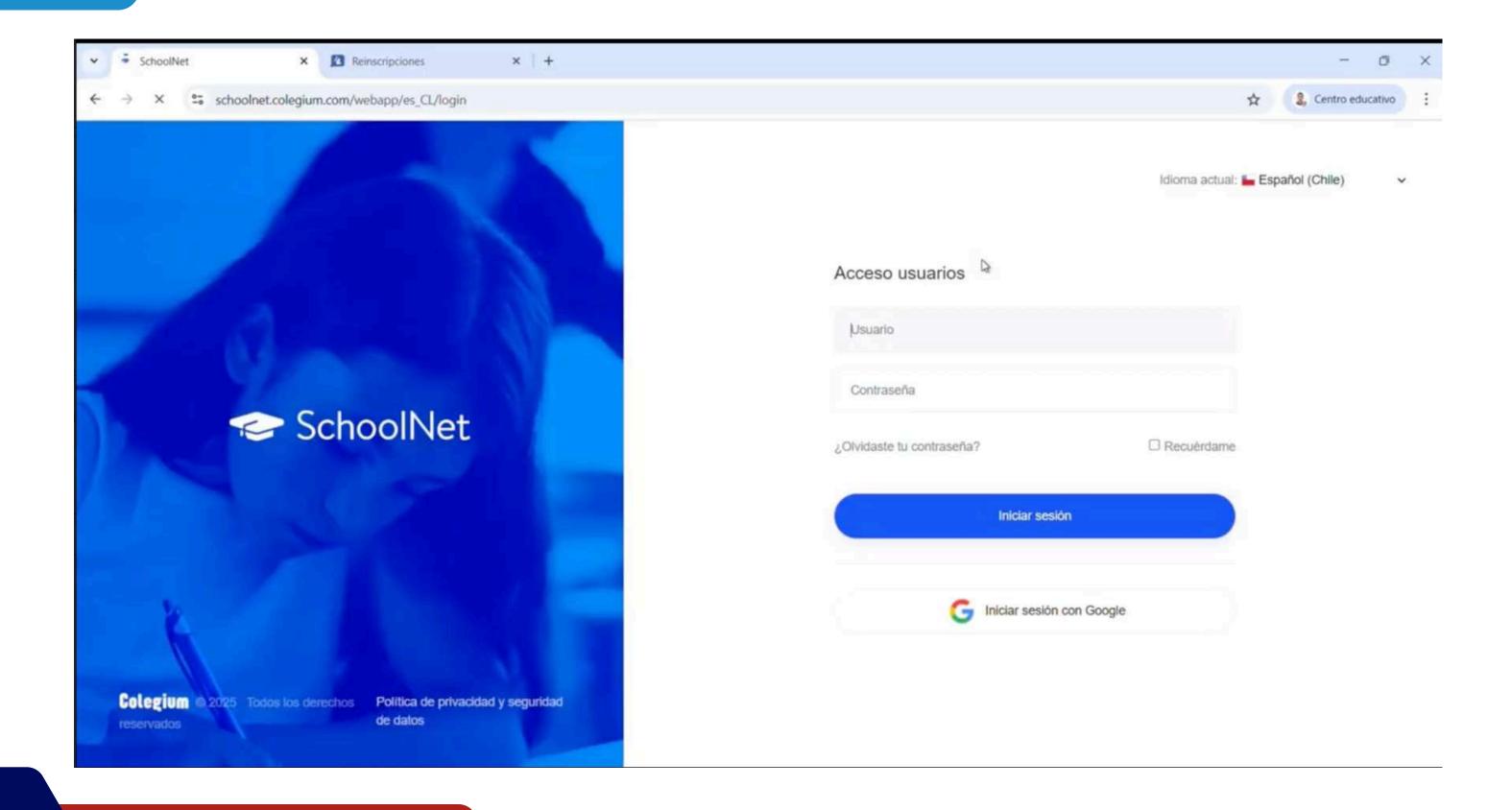


SI EL APODERADO ECONÓMICO Y ACADÉMICO SON LA MISMA PERSONA

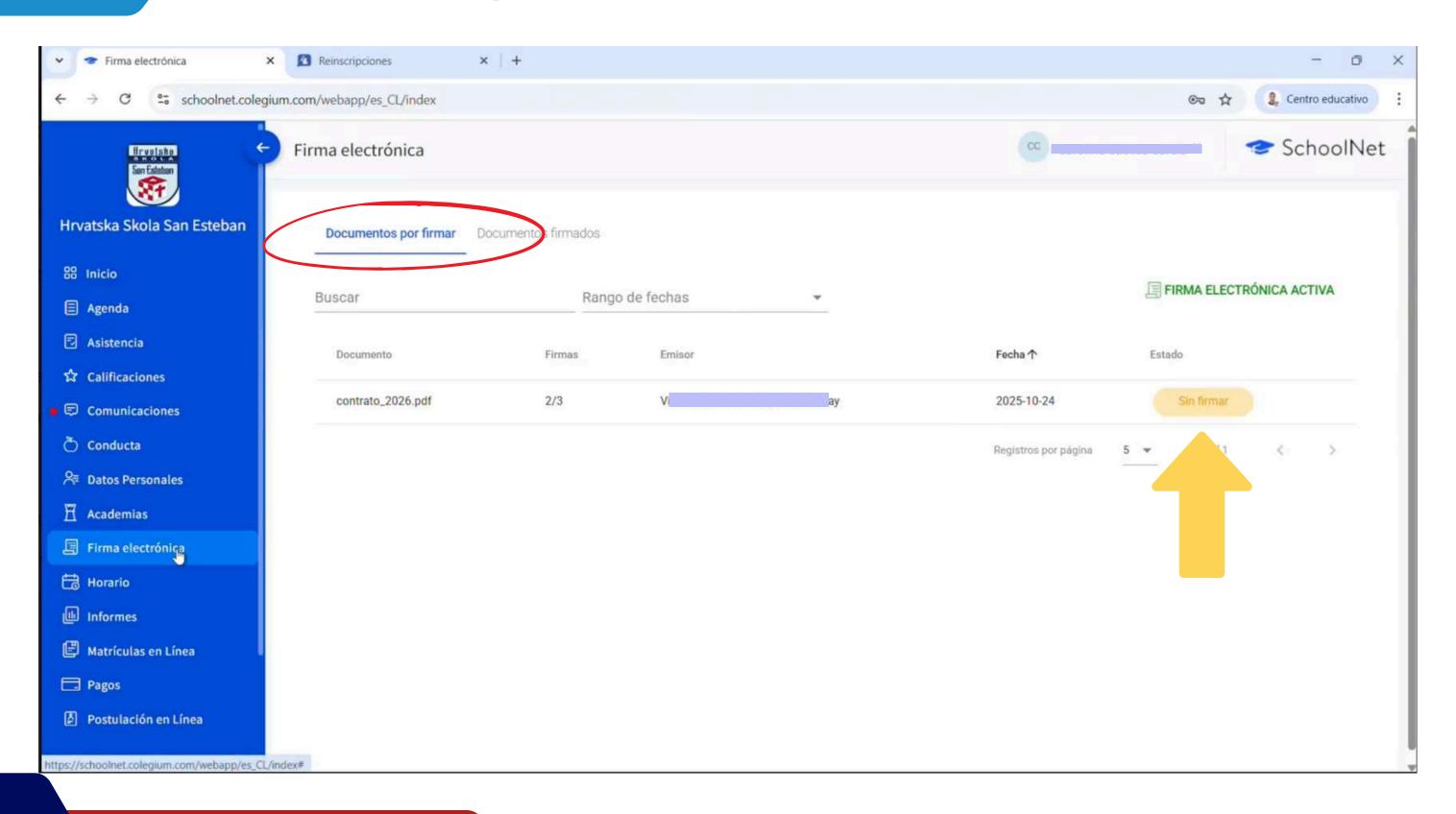
¡TU PROCESO DE MATRÍCULA HA FINALIZADO CON ÉXITO!

SI SON DISTINTAS PERSONAS, DEBES CONTINUAR CON EL SIGUIENTE PASO

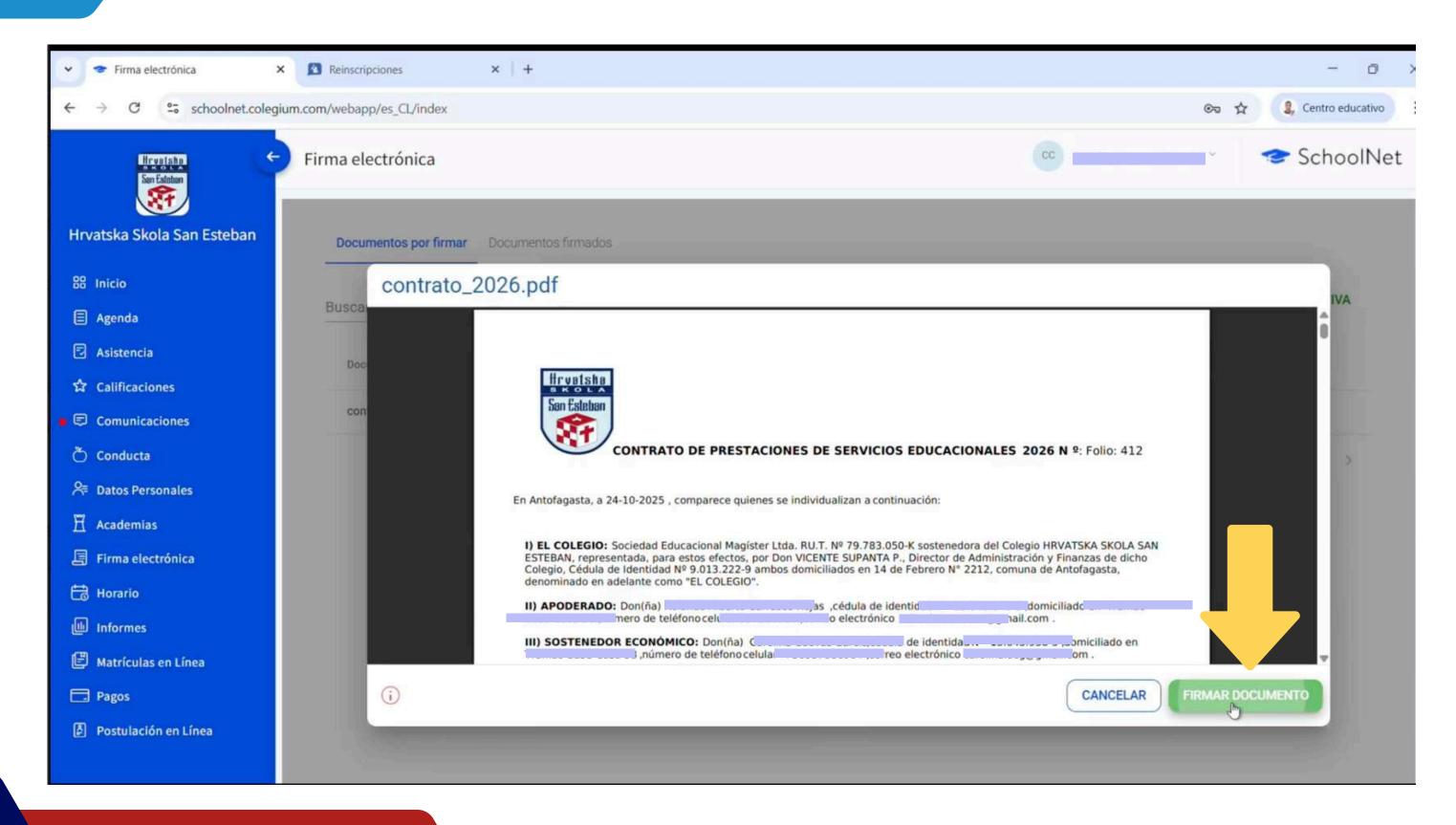
El apoderado académico debe ingresar a Schoolnet.



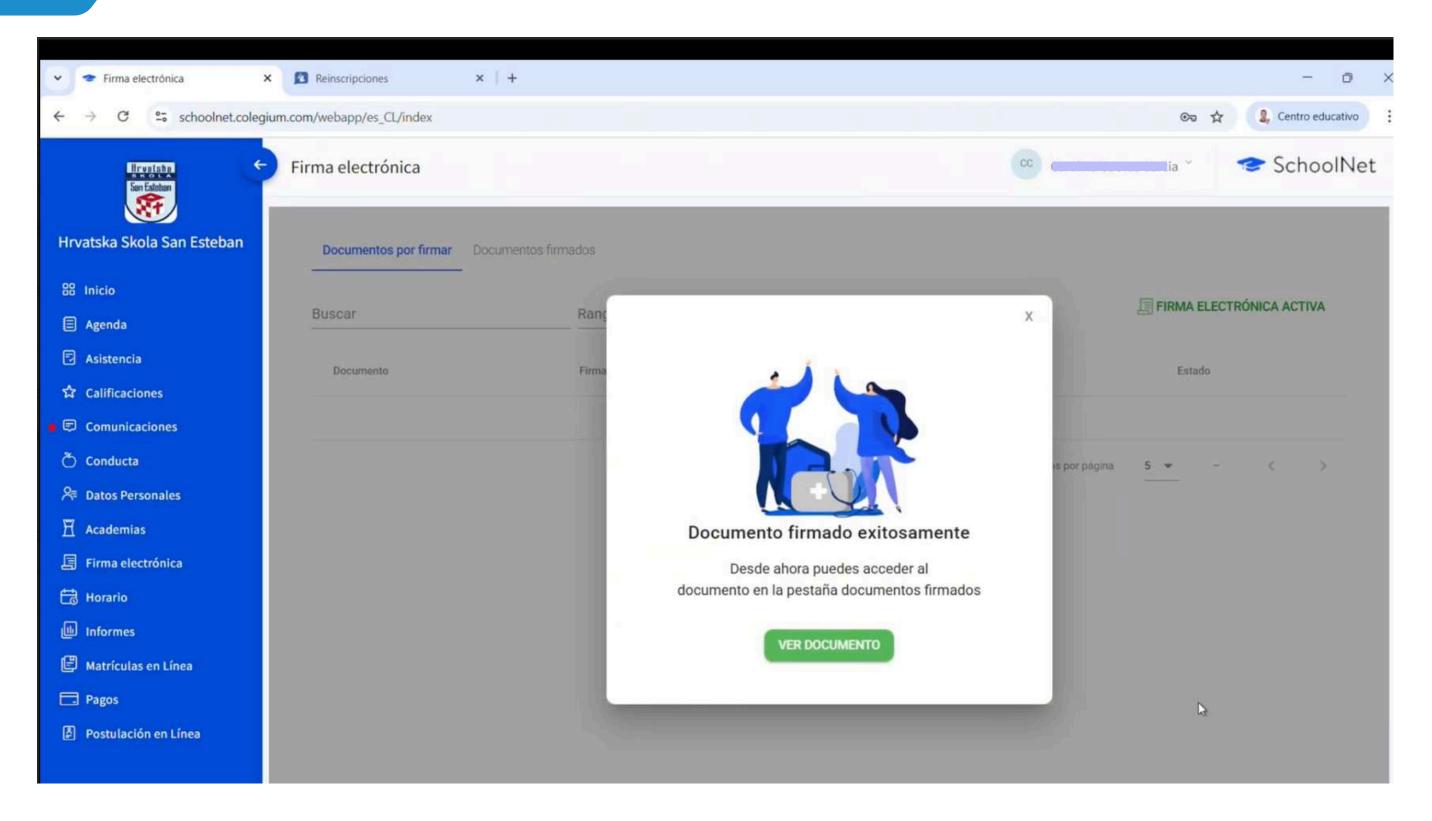
Accede a la categoría "Firma Electrónica". Allí podrás ver los "Documentos por Firmar", haz click en el botón "Sin firma"



Se abrirá el contrato digital, el cual es el mismo que pudo visualizar el sostenedor. Debes hacer click en "Firmar Documento".



Con ello el proceso finaliza y tu contrato queda guardado en la plataforma.





¡YA ESTÁS MATRICULADO!

GRACIAS POR FORMAR PARTE DE NUESTRA FAMILIA HRVATSKINA ESTE 2026



CONTACTO

Para consultas o inquietudes de:

FINANZAS: VOLIVA@HSSANESTEBAN.CL

PLATAFORMA: SOPORTE@HSSANESTEBAN.CL









